

Informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti so žiadosťami dotknutých osôb (ďalej len "memorandum")

Úvod

Týmto memorandum by sme vás ako dotknuté osoby chceli informovať o zásadách a postupoch spracovania vašich osobných údajov a o vašich právach súvisiacich so spracovaním týchto údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov; ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOÚ“).

Naša spoločnosť rešpektuje transparentné a spravodlivé spracovanie vašich osobných údajov a zabezpečuje ich riadnu ochranu v súlade s platnými právnymi predpismi, aby sa zabezpečilo spravodlivé a korektné spracovanie. Vaše osobné údaje chránime s najvyššou mierou bezpečnosti, aby sme zabránili akémukoľvek neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k vašim osobným údajom, ich zničeniu, strate, neoprávnenému prenosu, neoprávnenému spracovaniu. Na tento účel dodržiavame vhodné technické a organizačné opatrenia, aby sme zabezpečili úroveň bezpečnosti primeranú všetkým možným rizikám. Osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi, sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti so spracovaním týchto údajov.

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľ údajov je spoločnosť Alternative Energy, s.r.o., Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO 36822604, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo 87162/B oddiel Sro (ďalej len „prevádzkovateľ“) zodpovedná za dodržiavanie povinností podľa platných právnych predpisov o ochrane údajov.

Spracúvané osobné údaje

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje v súvislosti s príslušným právnym základom alebo právnym titulom a Prevádzkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje, spracúva v súvislosti s príslušným právnym dôvodom alebo právnym titulom a účelom spracúvania najmä tieto osobné údaje: meno, priezvisko, bydlisko, telefón, e-mail, vlastnoručný podpis, elektronický podpis, predmet podanej žiadosti.

Zdroj spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ získava vaše osobné údaje od Vás.

Účel a trvanie spracovania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na účely spracovania žiadostí dotknutých osôb v rámci uplatnenie svojich práv. Spracovanie po dobu 5 rokov od spracovania žiadosti.

Právny titul spracovania osobných údajov

Podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

Spôsob a prostriedky spracovania

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje manuálne (napríklad podaním žiadosti v papierovej forme do príslušného súboru) a automatizovane (napríklad pomocou osobného počítača v Microsoft Office 365 a v systéme prevádzkovateľa).

V prípade automatizovaného spracovania vašich osobných údajov prevádzkovateľ nepoužíva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by mohlo mať vplyv na vaše práva.

Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje prostredníctvom svojich zamestnancov, ktorí potrebujú prístup k osobným údajom na plnenie svojich pracovných povinností a ktorí sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a údajoch, o ktorých sa dozvedeli pri výkone svojej práce.

Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť poskytnuté týmto príjemcom: subjekty zmluvne spolupracujúce s prevádzkovateľom, najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu. Osobné údaje ďalej môžu byť poskytnuté orgánom verejnej moci podľa osobitných predpisov.

Príjemcom však nie ste, ak orgány verejnej moci požadujú osobné údaje v súvislosti s osobitným vyšetrovaním, v takom prípade ste tzv. treťou stranou.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na území Slovenskej republiky.

Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov máte tieto práva:

a.	Právo na prístup k údajom máte právo od prevádzkovateľa žiadať: <ul style="list-style-type: none">a. vydanie potvrdenia či sú alebo nie sú Vaše osobné údaje spracúvanéb. prístup k Vaším osobným údajom a ďalším informáciámc. poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvad. informácie o primeraných zárukách, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii v prípade opätovnej žiadosti o kópiu prevádzkovateľ môže účtovať primeraný poplatok
b.	Právo na opravu máte právo od prevádzkovateľa žiadať opravu Vašich osobných údajov <ul style="list-style-type: none">• nesprávnych• neúplných
c.	Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“) máte právo si u prevádzkovateľa uplatniť vymazanie Vašich osobných údajov, ak je splnený jeden z týchto dôvodov <ul style="list-style-type: none">• Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali• odvolali ste súhlas so spracúvaním• využili ste právo namietať a prevádzkovateľ mu vyhovel• Vaše osobné údaje sa spracúvajú nezákonne• ide o právnu povinnosť prevádzkovateľa vymazať Vaše údaje• Vaše osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti čl. 17 v odseku 3 GDPR upravuje výnimky z tohto práva
d.	Právo na obmedzenie spracúvania máte právo od prevádzkovateľa žiadať obmedzenie spracúvania Vašich údajov, <ul style="list-style-type: none">• ak ste u prevádzkovateľa napadli správnosť osobných údajov• ak spracúvanie, ktoré prevádzkovateľ vykonáva je protizákonné a namiesto vymazania žiadate obmedzenie ich použitia• ak prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov• ak ste využili právo namietať a osobné údaje sú spracúvané na právnom základe, ktorým je verejný záujem alebo oprávnený záujem

	spracúvanie je obmedzené po určitú nevyhnutnú dobu, ktorá závisí od konkrétnej situácie, napr. kým prevádzkovateľ neoverí správnosť
e.	<p>Právo na prenosnosť údajov</p> <p>máte právo od prevádzkovateľa získať svoje osobné údaje a preniesť ich ďalšiemu prevádzkovateľovi za súčasného splnenia týchto podmienok</p> <ul style="list-style-type: none"> • spracúvanie je založené na súhlase alebo zmluve a • spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami • požadované osobné údaje by sa mali týkať dotknutej osoby a malo by ísť o údaje, ktoré táto osoba poskytla • uplatňovanie tohto práva by nemalo mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody tretích strán <p>v rámci tohto práva môžete:</p> <ul style="list-style-type: none"> • získať svoje osobné údaje od prevádzkovateľa v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte • žiadať priame poskytnutie Vašich údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi
f.	<p>Právo namietať</p> <p>máte právo u prevádzkovateľa namietať v nasledujúcich prípadoch</p> <ul style="list-style-type: none"> • ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na právnom základe, ktorým je verejný záujem alebo oprávnený záujem • ak dochádza k profilovaniu založenému na verejnom záujme alebo oprávnenom záujme
g.	<p>Právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania</p> <p>máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré</p> <ul style="list-style-type: none"> • je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní a • má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú <p>Vaše právo zahŕňa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa • právo vyjadriť Vaše stanovisko • právo napadnúť takéto rozhodnutie <p>výnimky z tohto práva sú možné v prípade ak je rozhodnutie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nevyhnuté na uzavretie alebo plnenie zmluvy • povolené právom Únie alebo členského štátu • založené na výslovnom súhlase
h.	<p>Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov</p> <p>ako dotknutá osoba máte právo Úradu na ochranu osobných údajov SR podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov</p>

Uplatňovanie práv dotknutej osoby

V prípade vašej žiadosti o uplatnenie vášho práva uvedeného v časti s názvom **Práva dotknutej osoby** tohto memoranda je prevádzkovateľ vždy povinný takúto žiadosť dotknutej osoby vybaviť a poskytnúť informácie bez zbytočného odkladu po prijatí žiadosti, najneskôr však do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Túto lehotu možno vo výnimočných prípadoch predĺžiť o dva mesiace, čo musí prevádzkovateľ oznámiť dotknutej osobe vrátane dôvodov takéhoto predĺženia.

Svoju žiadosť môžete zaslať na kontaktné údaje prevádzkovateľa. Pri podávaní žiadosti môžete použiť vzorový formulár.

Ak máte dôvodné podozrenie, že došlo k porušeniu práva na ochranu údajov, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Hraničná 12 820 07 Bratislava 27 Slovenská republika, e-mailova adresa: statny.dozor@pdp.gov.sk.